

		Contrôler	Analyser
P R O C E S	Quantité	<ul style="list-style-type: none"> - Quantifier les réalisations. - Mesurer si les productions de formation sont conformes au prévisionnel planifié. - Constaté et mesurer les écarts entre : Prévu/réalisé ; Non prévu/réalisé 	<ul style="list-style-type: none"> - Expliquer les phénomènes contrôlés du point de vue des différents acteurs. - Apprécier si les écarts constatés sont conjoncturels ou structurels, positifs ou négatifs. - Repérer les modalités de corrections et/ou d'ajustement.
	Qualité	<ul style="list-style-type: none"> - Mesurer la qualité de la relation pédagogique, du process et de la logistique, du point de vue : <ul style="list-style-type: none"> • Des cohérences des charges et des engagements (conformité) ; • De la satisfaction des participants et des prescripteurs. 	<ul style="list-style-type: none"> - Repérer et expliquer les causes pour lesquelles les pratiques ne sont pas conformes (en + ou en -) à la prescription.
R E S U L T A T S	Acquis	<ul style="list-style-type: none"> - Mesurer et valider les acquis de la formation (tests, examen) 	<ul style="list-style-type: none"> - Analyser les causes des taux de réussite et d'échec dans les acquisitions
	Effets	<ul style="list-style-type: none"> - Mesurer si les ressources acquises en formation sont mises en œuvre dans les situations de travail. 	<ul style="list-style-type: none"> - Recueillir les explications et les commentaires des bénéficiaires de la formation et de leur hiérarchie sur la pertinence des ressources acquises en formation et sur la qualité de leur usage dans la situation professionnelle.
	Images	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier et mesurer les représentations des bénéficiaires sur leurs acquis et leur scénarii d'usage. 	<ul style="list-style-type: none"> - Analyser et expliquer les causes des représentations constatées. - Repérer les facteurs d'excellence et/ou de dysfonctionnement.