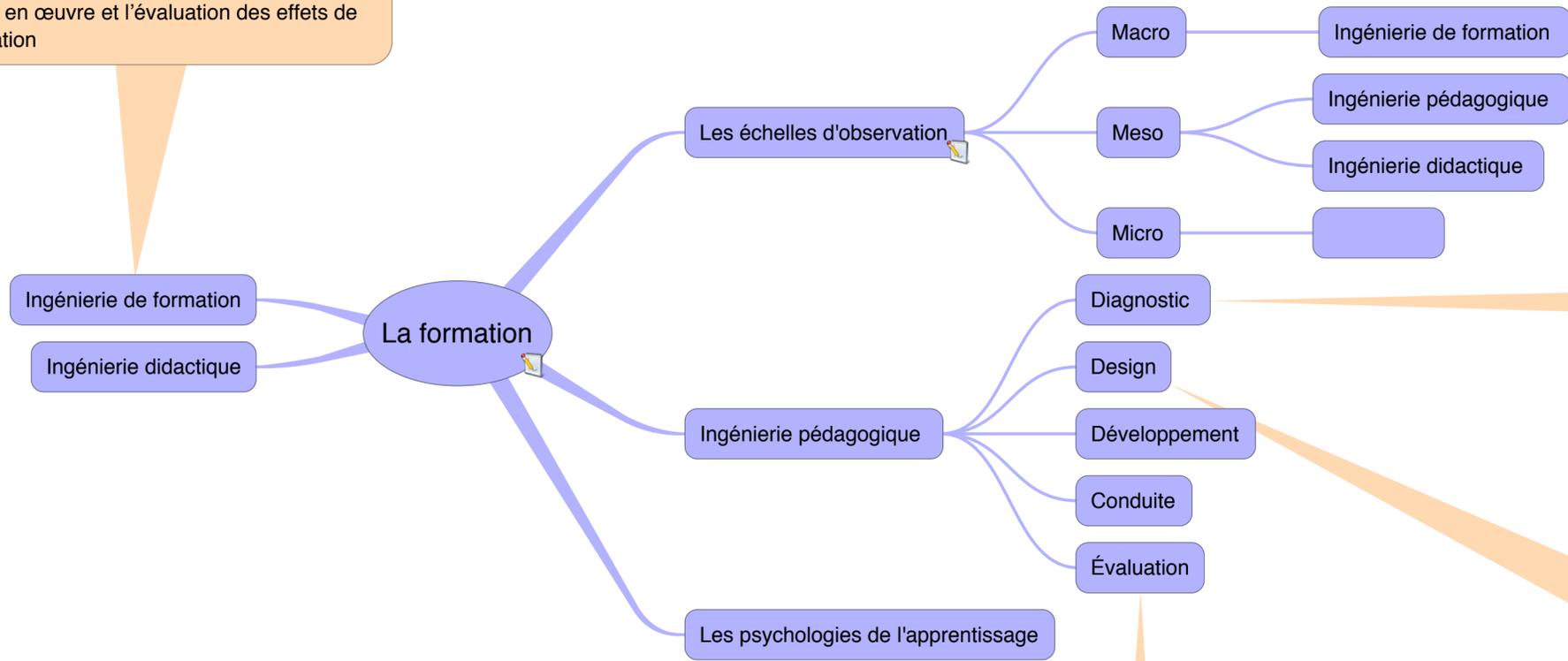


Définition AFNOR : « Ingénierie de la formation » : Ensemble des démarches méthodologiques articulées. Elles s'appliquent à la conception de systèmes d'actions et de dispositifs de formation pour atteindre efficacement l'objectif fixé.
 L'ingénierie de formation comprend l'analyse des besoins de formation, la conception du projet formatif, la coordination et le contrôle de sa mise en œuvre et l'évaluation des effets de la formation



Les besoins de formation découlant des analyses de l'ingénierie de formation, c'est-à-dire les compétences visées ainsi que leurs modalités d'évaluation.
 Les caractéristiques du public.
 Les moyens du projet, c'est-à-dire les ressources et les contraintes.

Les compétences sont transformées en objectifs pédagogiques (ou objectifs d'apprentissage). Un bon objectif pédagogique doit être énoncé de manière univoque, décrire un résultat observable, avec les conditions d'observation et les critères d'évaluation de l'effet observé.
 Les stratégies pédagogiques, il s'agira de choisir le dispositif, son cadre spatio-temporel et technologique.
 Les moyens pédagogiques (ou médias d'apprentissage) regroupent les techniques (exposé, test, brainstorming, jeu de rôle, simulation, tutorat, coaching,...), les outils et supports (manuel, transparent, visioconférence, cours en ligne, forum, didacticiels,...) associées aux situations (en face-à face, en sous-groupe, en situation de travail,...).

- Niveaux d'évaluation:
1. Taux de participation
 2. Taux de satisfaction
 3. Acquisition "in vitro"
 4. Transferts de compétences "in vivo"
 5. Effets socio-économiques

/La formation

Pour mieux situer notre propos, il nous incombe de savoir ou situer exactement l'ingénierie pédagogique dans la formation.

DESJEUX (

/La formation/Les échelles d'observation

Dominique DESJEUX